

Reklamationsanzeige und RMA-Formular

Automation & Enterprise Mobility



Reklamationsanzeige und RMA-Formular Automation & Enterprise Mobility

Per E-Mail an services@bartec.com oder per Fax an +49 7931 597 119. Bei Rückfragen erreichen Sie uns telefonisch unter +49 7931 597 444.

Von BARTEC Mitarbeiter auszufüllen:

RMA-Nummer: _____

Eingangsdatum: _____

Eine Reklamationsbearbeitung mit Fehleranalyse setzt die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben in dieser Checkliste voraus.

Kunde

*Firma _____

*Straße _____

*PLZ/Ort _____

*Land _____

*BARTEC Auftragsbestätigungs-Nr.: _____

*BARTEC Lieferschein-Nr.: _____

Ansprechpartner

*Name _____

*Telefon _____

Telefax _____

*E-Mail _____

*Kundenbestell-Nr.: _____

Wichtige Hinweise:

Anmerkung: Bitte achten Sie auf eine sichere Verpackung der Produkte, um eine Beschädigung während des Transports zu vermeiden. Für die Überprüfung müssen die Geräte auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Sichern Sie Ihre kundenspezifischen Daten und Einstellungen vor Rücksendung. Sollte dies nicht möglich sein, weisen Sie bitte in diesem Formular darauf hin und listen Sie die installierte Software auf.

Bei passwortgeschützten Geräten benötigen wir bitte das entsprechende Passwort: _____

BARTEC übernimmt keine Verantwortung für kundenspezifische Software. Bitte senden Sie uns keine dazugehörigen Teile, z. B. Ersatzakku, Holster, Antenne, Kabel, Eingabestift, Handbuch oder sonstiges Zubehör ein.

Allgemeine Informationen

*Typ-Nr.: _____ Serien-Nr.: _____ Artikel-Nr.: _____

*Typ-Nr.: _____ Serien-Nr.: _____ Artikel-Nr.: _____

*Typ-Nr.: _____ Serien-Nr.: _____ Artikel-Nr.: _____

*Typ-Nr.: _____ Serien-Nr.: _____ Artikel-Nr.: _____

*Typ-Nr.: _____ Serien-Nr.: _____ Artikel-Nr.: _____

*Servicevertrag Ja Nein *Vertrags-Nr.: _____

*Andere Kennzeichnungen (z. B. Prüfstempel oder Aufkleber): _____

Produkt eingesetzt in

Chemie

Petrochemie

Lebensmittelindustrie

Energieerzeugung

Onshore

Offshore

*Kontaminierung des Produktes Ja Nein

toxisch

oxidierend

radioaktiv

entflammbar

explosiv

gesundheitsgefährdend

ätzend

biologische Gefahr

andere/Schwermetall

*Grund der Reklamation/Rücksendung

Reparatur

Falschlieferung

Funktionsfehler

Unvollständige Lieferung

Wiederholungsreparatur (zuletzt vergebene RMA-Nr.)

Andere

* Pflichtfelder

Reklamationsanzeige und RMA-Formular Automation & Enterprise Mobility

Wie wurde der Fehler festgestellt?

Welche Messungen wurden durchgeführt?

Fehlerbeschreibung und betroffene Anzahl der Produkte:

Anlage (z. B. Bilder in verbautem Zustand, Messprotokoll, Schaltpläne):

Durch die Unterschrift werden die BARTEC-AGBs und die RMA-Bedingungen anerkannt.

Datum: Unterschrift:
