

# Service & Wartung

für Ex-p; Local Control Station  
und Automatisierungstechnik



Überzeugende Lösungen für die Öl-, Gas- und Chemieindustrie.

# Bester Service

Unser Wissen und unsere jahrzehntelange Erfahrung im Explosionsschutz sind nicht nur die Basis für innovative und wirtschaftliche Komponenten, Geräte und Systeme, sondern bilden auch die Basis für weltweiten After Sales Service. Durch die weltweite Präsenz ist BARTEC immer da, wo unsere Kunden Unterstützung benötigen: mit zeitnahen Lieferungen, mit Beratung und nicht zuletzt mit einer guten Infrastruktur vor Ort.

Unser erfahrenes Team ist der Garant für die Betriebssicherheit Ihrer Anlage. Wir sind immer für Sie da - in jeder Projektphase - auch bei der Realisierung von umfangreichen Vorhaben.

Regelmäßige Schulungen vor Ort oder auch in unseren eigenen Trainingsräumen, umfassende Dokumentationen, sowie eine Service-Hotline für alle Fälle, bieten Ihnen Rund-Um-Sicherheit - das verstehen wir unter Bester Service.

## Service & Wartung für:



Ex-p Lösungen



Human Machine Interface



Local control stations

### Individuelles Angebot für Wartung, Service und Training

- Wartung von Geräten
- Technischer Support
- Inbetriebnahme vor Ort
- Service vor Ort
- Austausch von Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien
- Remote Support
- Training vor Ort, bei uns im Hause und Online
- FAT (Factory Acceptance Test)



## Regelmäßiger Service und Wartung für Ex-p Lösungen und Local control stations

Betreiber müssen sich jederzeit auf die Zuverlässigkeit und Sicherheit ihrer Anlagen verlassen können. Durch regelmäßige Wartungen und den Tausch definierter Verschleißteile kann die Lebensdauer Ihrer Anlage verlängert werden und profitabler arbeiten.

Wartungsintervalle:

- 1-Jährig, 2-Jährig
- Individuell gemäß Kundenanforderung

## Austausch von Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien

BARTEC Ersatzteil-Service umschließt ein globales Netzwerk von Ersatzteil-Lieferanten. Wir unterstützen Sie mit absoluter Professionalität, Flexibilität auf dem höchsten Niveau bei der Beschaffung der notwendigen Ersatzteile, so dass damit die Produktivität nach der Reparatur oder dem Austausch gewährleistet ist.

Gerade bei hochwertigen Anlagen ist eine wirtschaftliche Reparatur wichtig. Dabei verwenden wir originale Ersatzteile, damit Ihre Anlage schnell wieder einsatzbereit ist. Auf die durchgeführten Arbeiten und verbauten Teile erhalten Sie unsere Herstellergarantie.



### Remote Support

Wenn Sie Unterstützung benötigen, aber ein Besuch vor Ort nicht möglich ist, bietet BARTEC auch einen sogenannten Remote Support an.

Der Remote-Support erlaubt es unserem Techniker, sich vor Ort auf dem Gerät bei Bedarf einzuwählen und Sie bei der Fehlerbehebung zu unterstützen.



### Training vor Ort, bei uns im Hause und Online

BARTEC bietet Ihnen ein individuelles, auf Ihr System ausgerichtetes Training an:

- Ersteinführung in Ihr neues System
- Softwareupdate

Melden Sie sich gerne bei uns, sofern wir für Sie ein Angebot erstellen dürfen.



## FAT (Factory Acceptance Test)

BARTEC führt ebenso Factory Acceptance Testing (FAT's) durch. Dafür bieten wir Ihnen folgende Leistungen:

- Testen und demonstrieren der spezifischen Kundenlösung zusammen mit unserem Kunden.
- FAT-Protokoll
- Projektdokumentation

## Wartungsverträge

BARTEC Produkte sind äußerst robust und zuverlässig. Wenn Sie noch mehr Sicherheit wünschen, empfehlen wir Ihnen unser BARTEC Wartungsangebot. Damit erhalten Sie Serviceleistungen zu vorhersehbaren Pauschalen und können so Ihre Wartungs- und Betriebskosten planbar machen. Egal, ob für Ihre oder für Ihre Software, ob per Remote Support oder vor Ort – gemeinsam definieren wir mit Ihnen das passende Servicepaket.

- Planbare Service- und Wartungskosten
- BARTEC übernimmt für Sie die Terminierung der vereinbarten Wartung
- Reduzierter Planungs- und Überwachungsaufwand für Anlagenbetreiber
- Definierte und umfangreiche Wartungsleistungen

Wir freuen uns von Ihnen zu hören.  
Ihr BARTEC Service Team.



**BARTEC**

BARTEC GmbH  
Max-Eyth-Straße 16  
97980 Bad Mergentheim  
Deutschland

Mail: [tvid-ess@bartec.com](mailto:tvid-ess@bartec.com)

**[bartec.com](https://www.bartec.com)**